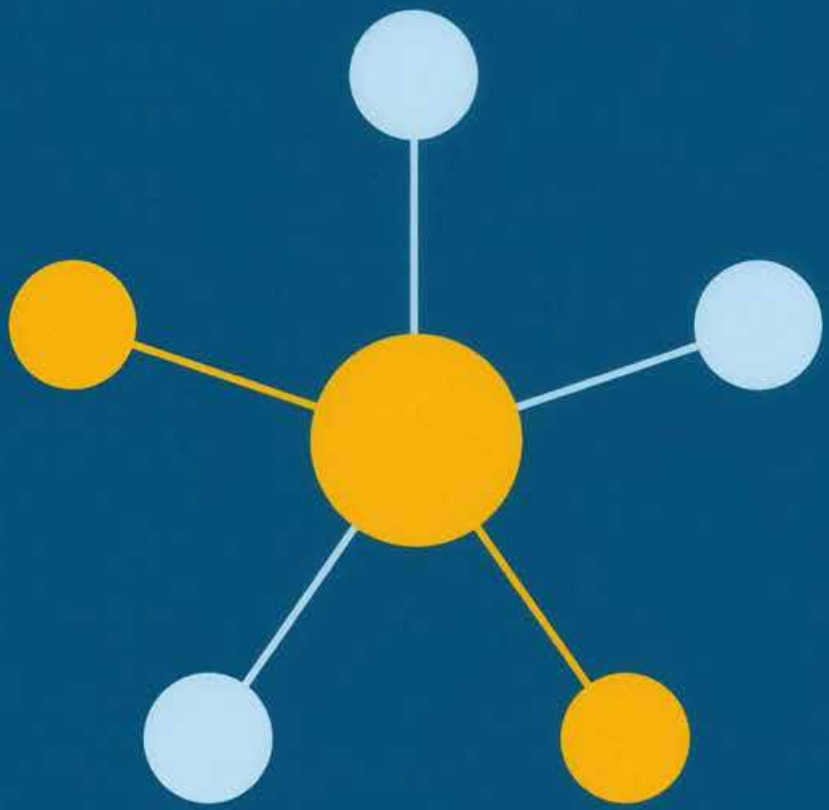
neöQM

DIE neoCONTROL-METHODE IN 6 STUFEN

InSync Praxisgruppen Playbook



Ausgabe 2026

Inhaltsverzeichnis

Die neoCONTROL-METHODE in 6 Stufen. 3

Mehr Standorte bedeuten mehr Verantwortung. 4

Das Ziel: Ihre gesamte Organisation zentral im Blick 6

Ein konkretes Beispiel: Kommunikation auf der richtigen Führungsebene 8

Nicht mehr hinter Informationen herlaufen. Sondern wissen, was zu tun ist. 9

Qualitätsmanagement als digitale Unternehmenssteuerung 10

Vertrauen braucht eine belastbare Grundlage. 13

Stimmen aus der Praxis 16

Ein System, das Ihr Unternehmen so abbildet, wie es wirklich organisiert ist 19

„Qualitätsmanagement schafft doch nur noch mehr Regeln und Dokumente.“ 22

Informationen und Aufgaben zentral beherrschen 25

Bereit für mehr Struktur und weniger Bürokratie? 29

DIE neoCONTROL-METHODE™ IN 6 STUFEN

Vom Standort-Chaos zur zentral steuerbaren Organisation.

Die **neo**CONTROL-Methode bringt Struktur in komplexe Organisationen und macht Qualitätsmanagement zur wirksamen Unternehmenssteuerung.

01 ZENTRALISIEREN
Alles Relevante an einem Ort.
Informationen, Dokumente, Aufgaben, Fristen und Anforderungen werden in einer gemeinsamen Managementstruktur zusammengeführt.

02 STANDARDISIEREN
Ein Unternehmen. Gemeinsame Standards.
Zentrale Vorgaben und Prozesse werden einmal definiert und dort wirksam gemacht, wo sie benötigt werden. Zentral verwalten. Lokal wirksam machen.

03 VERANTWORTEN
Jeder weiß, was zu tun ist.
Aufgaben und Verantwortlichkeiten werden eindeutig Personen, Rollen und Standorten zugeordnet. Aus „Wer kümmert sich?" wird klare Zuständigkeit.

04 AUTOMATISIEREN
Das System denkt an Termine – nicht der Mitarbeiter.
Wiedervorlagen, Fristen, wiederkehrende Aufgaben, Lesebestätigungen und Unterweisungen werden systematisch nachverfolgt.

05 STEUERN
Sehen, bevor etwas zurd Problem wird.
Ampellogik und zentrale Übersichten zeigen der Führungsebene, was erledigt ist, was ansteht und wo Handlungsbedarf besteht.

06 VERBESSERN
Aus Erkenntnissen wird Entwicklung.
Audits, Risiken, Fehler, Maßnahmen und Managementbewertungen fließen zurück in die Organisation. So entsteht ein lebendes Managementsystem, das sich kontinuierlich weiterentwickelt.

neoCONTROL

Ein System.
Alle Standorte.
Nachhaltig wirksam.



Viele Standorte. Ein Unternehmen. Ein System.

Die **neo**CONTROL-Methode von neoQM



Mehr Standorte bedeuten mehr Verantwortung.

Wer eine Arztpraxis, ein MVZ oder eine Klinik mit mehreren Standorten führt, kennt die Herausforderung: Mit jeder weiteren Betriebsstätte wächst nicht nur die Organisation – sondern auch die Verantwortung.

Und damit werden einige Fragen immer wichtiger:

- Sind wirklich alle Standorte betriebssicher?
- Sind bestehende Risiken überall erkannt?
- Werden die gesetzlichen Anforderungen an jedem Standort zuverlässig erfüllt?

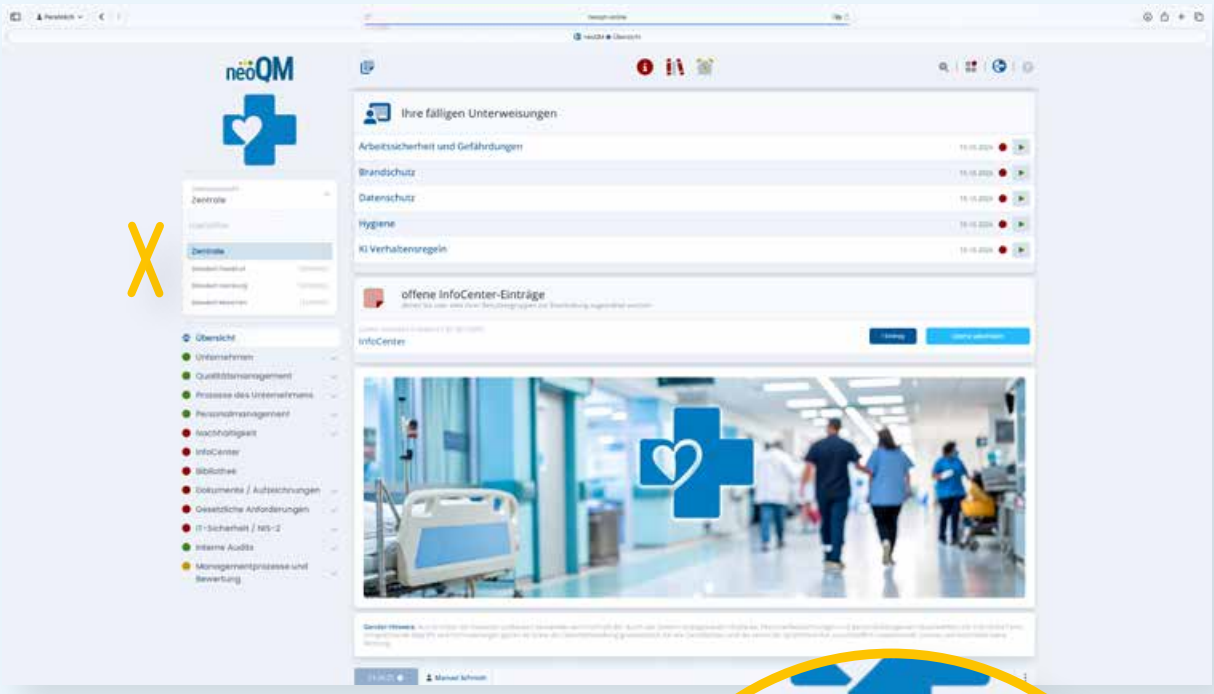
Je größer die Organisation wird und je weiter die einzelnen Standorte voneinander entfernt sind, desto schwieriger wird es für die verantwortlichen Führungskräfte, diese Fragen jederzeit sicher zu beantworten.

Denn ohne eine zentrale Steuerung fehlt schnell der entscheidende Überblick.

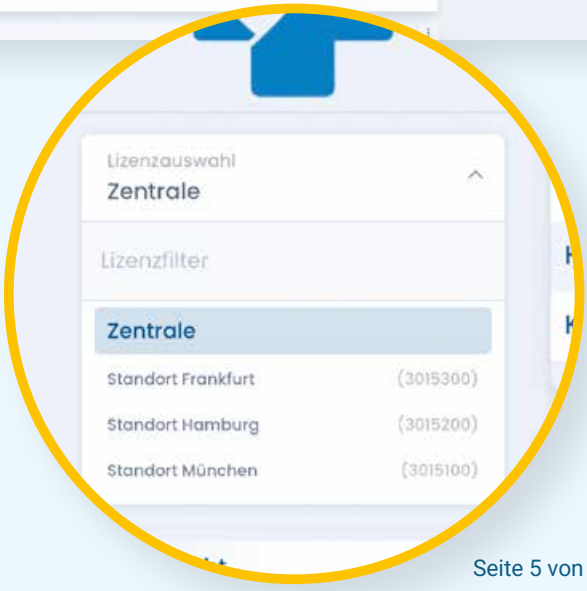
Es bleibt unklar,

- welche Anforderungen an den einzelnen Standorten gelten,
- wo diese dokumentiert sind,
- ob sie vor Ort tatsächlich umgesetzt werden
- und an welchen Stellen konkreter Handlungsbedarf besteht.

Besonders bei entfernten oder weniger bekannten Standorten kann so ein Gefühl von Kontrollverlust entstehen. Und wo der Überblick fehlt, steigt auch das Haftungsrisiko für die Verantwortlichen.



Alles im Blick: Alle Standorte. Alle Themen.





Das Ziel: Ihre gesamte Organisation zentral im Blick

Stellen Sie sich vor, Sie könnten sich als verantwortliche Führungskraft jederzeit schnell und transparent einen Überblick über Ihre Standorte verschaffen.

Jede Führungskraft erhält dafür ein **unternehmerisches Dashboard**, über das sie die relevanten Themen ihres Standorts überwachen, Aufgaben delegieren und ihre Teams gezielt unterstützen kann.

Damit wird unmittelbar sichtbar:

- Was ist bereits erfüllt?
- Welche Aufgaben stehen an?
- Wo besteht Handlungsbedarf?

Gerade im sensiblen Umfeld von Arztpraxen, MVZ und Kliniken schafft diese Transparenz eine wichtige Grundlage für sicheres Handeln.

Alle Standorte sind integriert, steuerbar und nachvollziehbar verbunden.

So entsteht aus vielen einzelnen Standorten eine zentral geführte Organisation, in der Verantwortliche genau die Informationen erhalten, die sie für ihre Aufgaben benötigen.



Ein konkretes Beispiel: Kommunikation auf der richtigen Führungsebene

Wie wertvoll eine zentrale Struktur ist, zeigt sich bereits bei einem alltäglichen Thema: der Kommunikation zwischen der zentralen Führung und den einzelnen Standorten.

Mit einer gemeinsamen Kommunikationsplattform – dem **InfoCenter** – erhalten beispielsweise ausschließlich die Standortleiter Zugang zu den Aufgaben und Informationen, die für ihre Verantwortung relevant sind.

So entsteht ein klarer Austausch auf der richtigen Führungsebene.

Standortleiter sehen, **was ansteht**, können Aufgaben **nachverfolgen** und **gezielt reagieren**.

Unübersichtliche E-Mail-Verläufe oder andere schnell versandte und später nur schwer nachvollziehbare Kommunikationswege werden dadurch überflüssig.



Nicht mehr hinter Informationen herlaufen. Sondern wissen, was zu tun ist.

Für Verantwortliche bedeutet das: Sie müssen relevante Informationen nicht mehr aus unterschiedlichen Kommunikationswegen zusammensuchen.Stattdessen wissen die zuständigen Führungskräfte jederzeit, was an ihrem Standort zu tun ist und wo gehandelt werden muss.

Das schafft genau die Transparenz, die für die Führung mehrerer Praxis-, MVZ- oder Klinikstandorte entscheidend ist:

- **Alle Standorte im Blick.**
- **Klare Verantwortlichkeiten.**
- **Nachvollziehbare Aufgaben.**
- **Und Führungskräfte, die auf einer verlässlichen Grundlage sicher handeln können.**



Qualitätsmanagement als digitale Unternehmenssteuerung

Qualitätsmanagement muss mehr leisten, als nur dokumentieren.

Wer mehrere Arztpraxen, MVZ- oder Klinikstandorte verantwortet, bewegt sich in einem Umfeld mit zahlreichen Vorgaben, komplexen Verantwortlichkeiten und einer hohen Dokumentations- und Papierlast.

Genau hier setzt neoQM an.

neoQM ist ein **digitales, webbasiertes Qualitätsmanagementsystem für unterschiedliche ISO-Standards und gesetzliche Anforderungen**. Es wurde für Organisationen entwickelt, in denen zahlreiche Vorgaben und komplexe Verantwortlichkeiten zum Alltag gehören – insbesondere für medizinische Einrichtungen.

Dabei geht es um weit mehr als die reine Erfüllung von Dokumentationspflichten.
Denn neoQM folgt einem grundlegenden Verständnis:
Qualitätsmanagement ist ökonomische Unternehmenssteuerung.

Sehen, was relevant ist. Erkennen, wo gehandelt werden muss.

neoQM schafft eine schnelle und transparente Übersicht über relevante Themen, Aufgaben und Anforderungen.

Über die integrierte Ampellogik erkennen Verantwortliche unmittelbar,

- welche Termine anstehen,
- welche bereits überfällig sind
- und wo konkreter Handlungsbedarf besteht.

Damit werden relevante Informationen nicht nur dokumentiert, sondern für die Unternehmensführung schnell und transparent sichtbar.

Für Mitarbeitende, Teams, Standorte und ganze Unternehmensgruppen

Je größer eine medizinische Organisation wird, desto wichtiger sind klare Verantwortlichkeiten und transparente Aufgabenstrukturen.

neoQM ermöglicht **individuelle Delegationsmöglichkeiten und klare Aufgabenstrukturen für jeden einzelnen Mitarbeitenden**.

So lassen sich Teams und einzelne Standorte ebenso transparent und effizient steuern wie größere Unternehmensstrukturen.
Das Ergebnis ist ein **klareres und optimierteres unternehmerisches Handeln**.

Nur so viel Aufwand, wie tatsächlich gerechtfertigt ist.

Qualitätsmanagement neigt häufig dazu, mit der Zeit eine immer größere Dokumentenvielfalt hervorzubringen – ohne dabei konsequent zu prüfen, ob für den entstandenen Aufwand tatsächlich eine rechtliche Grundlage besteht.

neoQM wurde deshalb so entwickelt, dass **Aufwand nur dort entsteht, wo er gerechtfertigt ist**.

Dahinter steht ein klares Prinzip:
Jede Anforderung und jede Aufgabe soll nachvollziehbar begründet sein.

So bleiben die ökonomische Perspektive und die schnelle Steuerbarkeit des Unternehmens jederzeit erhalten.

Besonders wertvoll, wenn mehrere Standorte gesteuert werden müssen

Gerade für Praxisinhaber, Geschäftsführungen, ärztliche Leitungen und andere Verantwortliche mit mehreren Standorten wird eine zentrale Steuerung besonders relevant.

Denn die Anforderungen im medizinischen Bereich sind an jedem einzelnen Standort so hoch, dass die dafür notwendige Expertise nicht überall separat aufgebaut werden kann.

neoQM ermöglicht es, diese **Kompetenz zentral zu bündeln** und mit den passenden menschlichen Kapazitäten **alle Standorte zuverlässig zu bedienen**.

So kann vorhandenes Know-how zentral eingesetzt werden, während die einzelnen Standorte in eine gemeinsame Struktur eingebunden bleiben.

Bereits in rund 1.100 Organisationen im Einsatz

Rund 1.100 Organisationen nutzen neoQM bereits – und die Zahl wächst stetig.

Damit unterstützt neoQM Organisationen dabei, Qualitätsmanagement nicht nur als Dokumentationspflicht zu betrachten, sondern als das, was es sein kann:
ein Instrument für transparente, schnelle und ökonomische Unternehmenssteuerung.



Vertrauen braucht eine belastbare Grundlage.

Geprüfte Grundlagen für den Einsatz im Gesundheitswesen

Wer Verantwortung für eine Arztpraxis, ein MVZ, eine Klinik oder mehrere medizinische Standorte trägt, muss sich auf die eingesetzten Systeme verlassen können.

Insbesondere dann, wenn sensible Informationen, gesetzliche Anforderungen und qualitätsrelevante Prozesse in einer Software zusammenlaufen, sind Datenschutz, Sicherheit und Verlässlichkeit entscheidend. neoQM schafft dafür eine belastbare Grundlage.

neoQM ist als Unternehmen doppelt zertifiziert und zusätzlich DSGVO-geprüft.

Damit erfüllt neoQM Voraussetzungen, die für die Zusammenarbeit mit Gesundheitseinrichtungen und für den Einsatz im medizinischen Kontext entscheidend sind.

Bewährt – von der kleineren Arztpraxis bis zur großen Organisation

Die Anforderungen medizinischer Einrichtungen unterscheiden sich je nach Größe, Struktur und Leistungsbereich. Entsprechend unterschiedlich sind auch die Organisationen, die heute mit neoQM arbeiten.

neoQM wird von großen Unternehmen ebenso eingesetzt, wie von zahlreichen kleineren Arztpraxen. Viele Praxen nutzen neoQM im Rahmen ihrer Zertifizierung, zahlreiche Labore im Kontext ihrer Akkreditierung.

Dieser Qualitätsanspruch wird auch nach außen sichtbar: Auf den Webseiten von Arztpraxen, Laboren und weiteren Einrichtungen finden sich TÜV-Zertifikate und neoQM-Weblogos. Viele Kunden zeigen damit, dass sie einen hohen Qualitätsstandard verfolgen und diesen auch innerhalb ihrer Organisation implementiert haben. **Siehe Beispiele ►**

Vertrauen zeigt sich nicht nur in Zertifikaten.

Entscheidend ist, wie eine Zusammenarbeit im Alltag funktioniert – gerade dann, wenn sich eine Organisation verändert. **Deshalb ist neoQM monatlich kündbar.**

Das bietet insbesondere für Verantwortliche mehrerer Standorte die notwendige Flexibilität, wenn

- Standorte geschlossen werden,
- sich Unternehmensstrukturen verändern
- oder die Organisation flexibel skalieren muss.

Und das ohne langfristige Vertragsbindung.

Wenn kurzfristig gehandelt werden muss, zählt Geschwindigkeit.

Im medizinischen Alltag lassen sich nicht alle Anforderungen langfristig planen. Steht beispielsweise kurzfristig eine **behördliche Begehung** an und wird dafür schnell ein QM-System benötigt, kann neoQM in der Regel **innerhalb weniger Tage eingerichtet werden – inklusive Support**.

Damit steht das System auch dann kurzfristig zur Verfügung, wenn Verantwortliche schnell handeln müssen.

Nicht mit einem leeren System starten. Sondern direkt arbeiten.

Ein neues QM-System einzuführen, bedeutet nicht zwangsläufig, sämtliche Inhalte von Grund auf neu erstellen zu müssen. neoQM wird deshalb nicht als leeres System ausgeliefert.

Rund 90 Prozent der theoretischen Inhalte sind gemäß dem Konzept bereits vorbereitet.
Das reduziert den notwendigen Aufwand, spart Zeit und erleichtert den Einstieg.

Das Prinzip dahinter ist bewusst einfach:
- Es ist leichter zu korrigieren als neu zu erstellen.
- Nur das, was für die eigene Einrichtung tatsächlich relevant ist.

Im Rahmen einer Unternehmensanalyse wird gemeinsam mit dem Kunden geprüft, welche Anforderungen für den jeweiligen Leistungsbereich tatsächlich notwendig sind.

Nicht zutreffende Menüs können entfernt werden.
So bleibt das System
- fachlich passend,
- übersichtlich
- und auf die jeweilige Einrichtung zugeschnitten.

Gerade bei unterschiedlichen Standorten und Organisationsstrukturen entsteht damit eine Grundlage, die sich an den tatsächlichen Anforderungen der jeweiligen Einrichtung orientiert.

Unterstützung endet nicht nach der Einweisung.

Auch nach der ersten Einweisung bleibt neoQM an der Seite des Kunden.

Dazu gehören **kontinuierliche Unterstützung, direkter Support und integrierte Videohilfen**, über die sich Wissen zur Anwendung schnell und flexibel vermitteln lässt.

So verbindet neoQM geprüfte Grundlagen mit einer engen Zusammenarbeit im Alltag – von der Einrichtung des Systems bis zur kontinuierlichen Anwendung.



Stimmen aus der Praxis

Entscheidend ist, wie Qualitätsmanagement im Alltag funktioniert.

Zertifizierungen, Funktionen und Prozesse bilden eine wichtige Grundlage. Wie sich ein QM-System tatsächlich bewährt, zeigt sich jedoch vor allem in der täglichen Anwendung – in Arztpraxen, medizinischen Einrichtungen und Organisationen mit mehreren Standorten.

Die folgenden Rückmeldungen zeigen, wie neoQM im Alltag erlebt wird: durch **gute Vorbereitung, verlässliche Betreuung und ein Qualitätsmanagement, das Sicherheit gibt.**

Wenn aus einer behördlichen Begehung ein unaufgeregter Termin wird.

> Von der Begehung durch das GA kann ich noch berichten, dass es ein wirklich unaufgeregter Besuch in der Praxis wurde. Die Dame war sehr zufrieden mit der schriftlichen Vorbereitung, aber auch mit den Gegebenheiten vor Ort.
> **Frauenarztpraxis Kandt**

Wenn Unterstützung einfach überzeugt

> Wow! Ihr seid großartig! Dankeschön.
> **Praxisklinik Winterhude**

Wenn aus Betreuung eine langjährige Zusammenarbeit wird

> Besten Dank für die Nachbearbeitung und vielen Dank
> für die gute Betreuung in den letzten Jahren.
> **Internist A. Hilden**

Auch öffentlich sichtbar: positive Bewertungen

Die positiven Erfahrungen mit neoQM spiegeln sich auch in öffentlich zugänglichen Bewertungen wider. Das öffentliche Profil von **neoQM Bergneustadt** weist aktuell **5,00 von 5 Punkten** aus fünf Google-Bewertungen aus.

Die Volltexte der Bewertungen von **Frida K.**, **Oliver** und **Juqn Pablo R. v.** sind auf der neoQM-Konfigurationsseite veröffentlicht.

Darin bestätigen sie insbesondere:

> intuitive Nutzung auch ohne QM-Vorkenntnisse und eine
> spürbare Entlastung von Papier- und Bürokratieaufwand.
> **Frida K.**

> erfolgreiche Nutzung in einer pneumologischen Praxis und
> einem Forschungsinstitut mit zwei Standorten, schnelle Reaktionen
> des Supports sowie eine erfolgreich bestandene FDA-Inspektion.
> **Oliver**

> vollständig elektronisches Arbeiten, Zugriff von überall,
> Ampelsteuerung und erreichbaren Support.
> **Juqn Pablo R. v.**

Zum ProvenExpert-Profil ►

Weitere Stimmen aus Praxis und Gesundheitswesen

Auch auf der neoQM-Webseite finden sich weitere Kundenstimmen aus unterschiedlichen Praxis- und Gesundheitskontexten.

> … halte ich neoQM für das beste System, was derzeit auf dem deutschen Markt ist.
> **Frida K**

> Dann aber ist es eine wirkliche Erleichterung zu einem fairen Preis.
> **Oliver, pneumologische Facharztpraxis und Forschungsinstitut mit zwei Standorten**

> Der Support ist auch immer erreichbar. Ich kann das QM-System auf jeden Fall weiterempfehlen.
> **Juan Pablo R.**

Die vollständigen Kundenstimmen sind auf der **neoQM-Konfigurationsseite** veröffentlicht.



> Jeder weiß schneller, was er zu tun hat, wann er es zu tun hat und wie er es zu tun hat.

Ariane Reuleke
Leitung Qualitätsmanagement PharmaMed Dienstleistung GmbH



> Uns hat enorm geholfen, dass man nicht jeden Prozess bei Null beginnen muss, so wie man das von anderen Softwaresystemen kennt.

Dr. med. Marc Unkelbach
HNOmedic | HNO-Facharzt, plastische Operationen



Ein System, das Ihr Unternehmen so abbildet, wie es wirklich organisiert ist

Qualitätsmanagement und Unternehmenssteuerung in einem System

Wer mehrere Praxis-, MVZ- oder Klinikstandorte verantwortet, benötigt Strukturen, die nicht nur einzelne Anforderungen verwalten, sondern das Unternehmen als Ganzes abbilden können.

neoQM ist **webbasiert** und verbindet die Werkzeuge eines modernen Unternehmens mit einem umfassenden Qualitätsmanagementsystem.

Dabei bündelt das System zahlreiche gesetzliche Anforderungen und unterstützt unter anderem bei:

- Geräteverwaltung und Medizinprodukten
- Hygiene und Datenschutz
- Risikobeurteilungen und Fehlermanagement
- Personalmanagement
- Maßnahmenverfolgung
- Dokumentenverwaltung

Der entscheidende Vorteil: Diese Bereiche arbeiten zusammen.

Statt einzelne Themen isoliert voneinander zu verwalten, folgt neoQM einem klaren Prinzip: Einmal erledigen. Nie doppelt.

Informationen, Aufgaben und Anforderungen müssen nicht mehrfach in unterschiedlichen Listen, Ordnern oder Systemen gepflegt werden.

Das spart Zeit, reduziert Fehlerquellen und schafft eine verlässliche Grundlage für die tägliche Steuerung.

Gerade für Praxisinhaber, Geschäftsführungen, ärztliche Leitungen und andere Verantwortliche mehrerer Standorte bedeutet das: Relevante Informationen können innerhalb einer gemeinsamen Struktur organisiert und gesteuert werden.

Zentral verwalten. Lokal wirksam machen.

Bei Mehrstandortorganisationen entsteht ein zusätzlicher, entscheidender Mehrwert: Was zentral gilt, kann auch zentral verwaltet werden.

Themen, die in der Zentrale gelten, werden dort gepflegt und können anschließend genau dort sichtbar gemacht werden, wo sie für die jeweiligen Standorte relevant sind.

So muss nicht jede Praxis, jedes MVZ oder jeder Klinikstandort wichtige Inhalte erneut erstellen, obwohl diese für alle Standorte dieselbe hohe Relevanz und Notwendigkeit haben.

Besonders wertvoll bei Zertifizierungen

Gerade im Rahmen von Zertifizierungen ist diese zentrale Struktur besonders attraktiv. Zentrale Auswertungen ermöglichen **einen schnellen Überblick über alle Standorte hinweg**.

Auf einen Blick wird sichtbar, ob wichtige
- Regeln,
- Aufgaben
- und Mängel

an den einzelnen Standorten beherrscht werden.

Damit entsteht für die verantwortliche Führungsebene genau die Transparenz, die benötigt wird, um mehrere Standorte innerhalb einer gemeinsamen Struktur im Blick zu behalten.

Rechte und Zugänge passend zur Realität

Mehrstandortorganisationen sind nicht immer nach starren Grenzen organisiert. Mitarbeitende können beispielsweise an mehreren Standorten tätig sein.

Auch diese Realität kann neoQM abbilden.

Mitarbeitende, die an mehreren Standorten arbeiten, erhalten Zugriff auf die jeweils **relevanten Bereiche und Inhalte**.

Nicht Ihr Unternehmen muss sich einer starren Softwarestruktur anpassen.
neoQM bildet Ihre Organisation so ab, wie sie tatsächlich organisiert ist.



„Qualitätsmanagement schafft doch nur noch mehr Regeln und Dokumente.“

Einer der größten Irrtümer rund um Qualitätsmanagement.

Gerade für Verantwortliche in Arztpraxen, MVZ und Kliniken kann Qualitätsmanagement schnell mit einem Gedanken verbunden sein:

Noch mehr Vorgaben. Noch mehr Listen.
Noch mehr Dokumente. Noch mehr Aufwand.

Doch genau darin liegt einer der größten Irrtümer rund um Qualitätsmanagement.
QM wird häufig auf Dokumentenmanagement reduziert. Seine zentrale Aufgabe ist jedoch eine andere.

Ein Unternehmen sinnvoll zu organisieren – und gleichzeitig darauf zu achten, dass keine unnötigen Regeln entstehen.

Qualitätsmanagement soll unter ökonomischen Gesichtspunkten eine sinnvolle Balance zwischen Aufwand und Nutzen schaffen.
Es geht nicht darum, möglichst viele Vorgaben, Listen und Dokumente zu produzieren.
Es geht darum, nur das umzusetzen, was gesetzlich gefordert ist oder dem Unternehmen tatsächlich guttut.

Regelflut vermeiden – statt sie zu verwalten

Ein typisches Bedenken lautet:
„Am Ende schaffen wir mehr Regeln, als wir eigentlich brauchen."

Genau hier setzt neoQM an.

Der Markt neigt häufig dazu, Anforderungen umfangreicher auszulegen, als sie tatsächlich sind. Daraus kann schnell eine unkontrollierte Regelflut entstehen – verbunden mit einer immer größeren Dokumentenvielfalt, die im Alltag kaum noch sinnvoll steuerbar ist.

Gerade bei mehreren Praxis-, MVZ- oder Klinikstandorten kann dieser zusätzliche Aufwand entsprechend ins Gewicht fallen.

neoQM versteht sich deshalb als Filter:
Kunden sollen nur das umsetzen, was für ihre Organisation, wirklich notwendig und sinnvoll ist – Klarheit durch Wissen und Einordnung.

Damit Qualitätsmanagement nicht unnötig kompliziert wird, braucht es ein klares Verständnis davon, welche Anforderungen tatsächlich relevant sind und wie sie sinnvoll in die Organisation integriert werden.

Um dieses Verständnis zu fördern, bietet neoQM **kostenlose Anwender-Webinare** und **einzelne Schulungen** an.

Sie schaffen Klarheit darüber, wie
- Führung,
- Strukturen
- und Qualitätsmanagement

sinnvoll zusammenspielen – insbesondere für Qualitätsmanagementbeauftragte.

So werden verbreitete Irrtümer rund um Qualitätsmanagement aufgeräumt und das Thema wieder in die richtige Richtung gerückt.

Fachlich fundiert statt unnötig kompliziert

Diese Haltung stützt sich auch auf die Zusammenarbeit mit Experten, die teilweise in Normgremien tätig sind.
Dadurch können Anforderungen besser eingeordnet und überzogene Interpretationen vermieden werden.
Denn am Ende folgt neoQM einer entscheidenden Regel:

„Es gibt nichts in einem Unternehmen, was man machen muss, außer es ist gesetzlich gefordert oder es tut dem Unternehmen gut.“

Damit wird Qualitätsmanagement nicht zum Selbstzweck, sondern bleibt auf das ausgerichtet, worauf es für Verantwortliche ankommt: das Unternehmen sinnvoll zu organisieren und Aufwand und Nutzen in Balance zu halten.



Informationen und Aufgaben zentral beherrschen

Unterschiedliche Themen.
Eine gemeinsame Steuerung.

Fehler, Beschwerden, Audit-Maßnahmen, Mängelberichte oder Besprechungen: Im Alltag von Arztpraxen, MVZ und Kliniken entstehen zahlreiche Informationen, Aufgaben und Verantwortlichkeiten.

Eine der größten Innovationen von neoQM ist das zentrale Beherrschen dieser Informationen und Aufgaben. Denn unterschiedliche Themen benötigen nicht jeweils ein eigenes Werkzeug.

neoQM verbindet sie in einem System – mit:

- Ampellogik
- klarer Delegation
- transparenter Nachverfolgung

So wird für Verantwortliche sichtbar, was erledigt ist, was offen bleibt und wo konkreter Handlungsbedarf besteht.

Mitarbeitende gezielt erreichen

Gerade bei mehreren Standorten ist es entscheidend, dass relevante Aufgaben und Informationen auch die Mitarbeitenden erreichen, für die sie bestimmt sind.
neoQM kann jeden Mitarbeitenden gezielt erreichen – auch über E-Mail-Erinnerungen, wenn offene Themen noch umgesetzt werden sollen.

Das betrifft zum Beispiel:

- **offene Aufgaben**
- **Lesebestätigungen**
- **online abgebildete Unterweisungen**
- **wiederkehrende Intervallaufgaben**
- **weitere relevante Themen aus dem Arbeitsalltag**

So bleiben wichtige Schritte nicht in E-Mail-Postfächern oder einzelnen Notizen liegen, sondern werden transparent nachverfolgt.

Nicht bei null anfangen
Vorhandene Grundlagen nutzen, statt alles neu aufzubauen.

neoQM stellt zahlreiche Vorlagen bereit. Dadurch muss das Rad nicht immer wieder neu erfunden werden.

Die vorhandenen Werkzeuge werden außerdem mit relevanten ISO-Standards abgeglichen – zum Beispiel mit der ISO 9001.

Auch bei Normänderungen und neuen gesetzlichen Anforderungen bleibt neoQM aktuell: Das neoQM-Team aktualisiert die entsprechenden Inhalte direkt im System.

Dadurch müssen Fachbereiche beim Kunden oder an einzelnen Standorten diese Arbeit nicht selbst leisten.

Unterstützung, wenn sie gebraucht wird

Auch bei der täglichen Arbeit mit Qualitätsmanagement entstehen Fragen oder Themen, die fachlich eingeordnet werden müssen.

Der entsprechende Austausch läuft über den Kundensupport.

Dort können
- Fragen geklärt,
- Themen eingeordnet
- und bei Bedarf durch Schulungen unterstützt werden.

neoQM bleibt damit ein stetiger Ansprechpartner in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden – mit einem gemeinsamen Ziel:
- die kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens.
- Dokumentenverwaltung, die formale Arbeit automatisch übernimmt

Dokumentenverwaltung gehört zum Qualitätsmanagement – doch nicht jeder formale Arbeitsschritt muss manuell erledigt werden.
neoQM bietet eine umfassende Dokumentenverwaltung, bei der formale Anforderungen nicht von Hand gepflegt werden müssen. Kopf- und Fußzeilen, Versionierungen und weitere formale Schritte übernimmt neoQM automatisiert.
So bleibt mehr Zeit für das Wesentliche:

Inhalte fachlich prüfen und weiterentwickeln.
Fachlich vorbereitet statt bei null beginnen

Auch spezielle Anforderungen sind in neoQM bereits strukturiert hinterlegt.
Dazu gehören beispielsweise Module zur IT-Sicherheit.
Kunden müssen dadurch nicht bei null anfangen, sondern können direkt in die fachliche Bearbeitung der bereits vorhandenen Themen einsteigen.

Für zertifizierte und akkreditierte Unternehmen stehen zudem zahlreiche relevante Auditfragenkataloge zur Verfügung.
Dadurch kann die Arbeit sofort beginnen.

Schnell starten. Selbstständig steuern.
Der Einstieg muss nicht kompliziert sein.

Nach einer kurzen Schulung von etwa 15 Minuten kann das Team direkt mit neoQM starten.

Über das Backend lassen sich anschließend

- Berechtigungen,
- notwendige Menüs
- und weitere Einstellungen

verwalten.

So kann jedes Unternehmen gezielt nur die Bereiche freischalten, die es tatsächlich benötigt.

Auch ohne IT-Fähigkeiten vollständig bedienbar

Das Backend ist für Kunden auch ohne IT-Fähigkeiten vollständig bedienbar.
neoQM ist anwenderfreundlich aufgebaut und unterstützt zusätzlich mit Videos, die einzelne Menüs, Funktionen und Werkzeuge verständlich erklären.

So können Verantwortliche und ihre Teams schnell selbstständig mit dem System arbeiten – und von einer erfolgreichen Anwendung mit hoher Weiterempfehlungsrate profitieren.



Bereit für mehr Struktur und weniger Bürokratie?

Lernen Sie neoQM unverbindlich kennen.

Sie verantworten mehrere Praxisstandorte und möchten Ihr Qualitätsmanagement endlich digital organisieren?
Dann vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Termin mit uns. Wir stellen Ihnen neoQM persönlich vor und zeigen Ihnen, wie Sie mehr Struktur, weniger Bürokratie und eine bessere Steuerung in Ihre Praxisstandorte bringen.

Für Arztpraxen, die Qualitätsmanagement endlich digital gestalten wollen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, neoQM kennenzulernen und sich einen persönlichen Eindruck davon zu verschaffen, wie das System Sie bei der Steuerung Ihrer Praxisstandorte unterstützen kann.

Vereinbaren Sie jetzt Ihren kostenlosen Termin

+49 2261 9 12 67 77 hallo@neoqm.de Termin direkt buchen auf www.neoqm.de