

Zertifikat



Hiermit wird bestätigt, dass die Firma

neoQM-Managementsysteme

Thomas Heinze

Hepperblick 3, D-51702 Bergneustadt

ein Managementsystem in Übereinstimmung mit dem Standard

DIN EN ISO 9001:2015

eingeführt hat und anwendet.

Zertifizierter Bereich:

Entwicklung, Projektierung, Verwaltung und Digitalisierung von
Managementsystemen inkl. Support

Dieses Zertifikat ist vom 12.06.2026 bis 11.06.2029 gültig.

Zertifikats-Nr.: 0626/CI/QM90021

Der Nachweis wurde mit dem Auditbericht 21102-313071-01 erbracht.



bavaria certification GmbH
Maximilian Cerny-Probst
Leiter der Zertifizierungsstelle
Oberschneiding, 12.06.2026



Qualitätssicherung im Zertifizierungsprozess

Die Zertifizierung erfolgt auf Grundlage eines strukturierten Auditverfahrens mit Dokumentenprüfung, Audit vor Ort bzw. Remoteaudit und unabhängiger Bewertung. Gegenstand der Zertifizierung ist die Feststellung, ob die festgelegten Anforderungen zum Zeitpunkt des Audits erfüllt sind. Dabei werden die Wirksamkeit des Managementsystems, die Umsetzung der Anforderungen sowie die Nachvollziehbarkeit der Prozesse beurteilt.

Zur Sicherung der Auditqualität setzt die Zertifizierungsstelle interne Prüf- und Freigabemechanismen, stichprobenartige Kontrollen und unabhängige Reviews ein. Wir orientieren uns dabei an den Anforderungen der ISO/IEC 17021-1 auf Basis unserer langjährigen Erfahrung als ehemals akkreditierte Zertifizierungsstelle.

Die Zertifizierung wird durch Überwachungsaudits im Turnus begleitet. Diese dienen der regelmäßigen Beurteilung, ob die Anforderungen weiterhin erfüllt und wirksam umgesetzt werden.

Im Rahmen des Audits werden insbesondere folgende Aspekte betrachtet:

- Dokumentation und gelenkte Nachweise
- Wirksamkeit der Prozesse und Maßnahmen
- Behandlung von Abweichungen und Verbesserungen
- Umgang mit Risiken und Chancen
- Umsetzung normativer und vertraglicher Anforderungen
- Ergebnisse interner Audits und Managementbewertungen
- Führung und Verantwortlichkeit der obersten Leitung
- Kontext der Organisation sowie relevante interessierte Parteien

Rechtlicher Hinweis zum Konformitätsbewertungsprozess

Die Zertifizierung bestätigt die Konformität des Managementsystems zum Zeitpunkt des Audits, stellt jedoch weder eine fortlaufende Überwachung aller Prozesse noch eine Garantie für die dauerhafte Einhaltung der Anforderungen dar und beinhaltet keine Bewertung der Qualität von Produkten oder Dienstleistungen. Die Verantwortung für die Einhaltung relevanter Anforderungen sowie für Produkte und Dienstleistungen verbleibt bei der zertifizierten Organisation.

Nicht anwendbare Normanforderungen:

- 7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung
- 8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen für den Teilbereich Beratung und Referenteneinsatz

Überprüfter Umfang der Zertifizierung gemäß ISO 9001:2015

Normkapitel	DI vorhanden*	Status
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	nicht gefordert	ok
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	nicht gefordert	ok
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	vorhanden	ok
4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	vorhanden	ok
5.1 Führung und Verpflichtung	nicht gefordert	ok
5.2 Politik	vorhanden	ok
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	nicht gefordert	ok
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	nicht gefordert	ok
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	vorhanden	ok
6.3 Planung von Änderungen	nicht gefordert	ok
7.1 Ressourcen	vorhanden	ok
7.2 Kompetenz	vorhanden	ok
7.3 Bewusstsein	nicht gefordert	ok
7.4 Kommunikation	nicht gefordert	ok
7.5 Dokumentierte Information	nicht gefordert	ok
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	nicht gefordert	ok
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	vorhanden	ok
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	vorhanden	ok
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	vorhanden	ok
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	vorhanden	ok
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	vorhanden	ok
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	vorhanden	ok
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	vorhanden	ok
9.2 Internes Audit	vorhanden	ok
9.3 Managementbewertung	vorhanden	ok
10.1 Verbesserung	nicht gefordert	ok
10.2 Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen	vorhanden	ok
10.3 Fortlaufende Verbesserung	nicht gefordert	ok

*DI vorhanden: Ein gemäß der Normanforderungen erforderlicher Nachweis als dokumentierte Information ist vorhanden.

Die Gültigkeit des Zertifikats ist an die Durchführung der im Turnus festgelegten Überwachungsaudits gebunden.